



ISO 9001:2015



Marca de Calidad





Marca de Calidad

Revisión en Origen a 24 horas.
Despacho Confiable a 24 horas.
Productos Perecederos a 36 horas.



CONCEPTO DE MARCA DE CALIDAD

Es un Sistema Integral de Calidad de la Administración Portuaria Integral de Manzanillo, en conjunto con las Autoridades Aduaneras, Recintos Fiscalizados y la Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.

Tienen como objetivo ofrecer garantía en los procesos operativos, con la finalidad de incrementar la eficiencia y competitividad, mejorando la calidad de las actividades que se desarrollan en el Puerto de Manzanillo, así mismo incentiva a mejores prácticas entre los actores de la cadena logística, fortalece la confianza de los clientes y ofrece condiciones de seguridad, traducido en la disminución de costos y tiempos en el despacho de las mercancías a través del interior del puerto.



aaapumac

Asociación de Agentes Aduanales
del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.



METODOLOGÍA

Las garantías de Marca de Calidad, se basa principalmente en proveer información anticipada, para que los recintos fiscalizados puedan planear operaciones sobre esta mercancía y pueda ser segregada en áreas no cautivas; monitoreando el paso de las mercancías por los procesos del puerto desde el arribo del buque hasta el despacho, con el fin de emprender acciones correspondientes en caso de cualquier eventualidad y con esto agilizar su despacho.



aaapumac

Asociación de Agentes Aduanales
del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.



MANZANILLO

COORDINACIÓN GENERAL DE
PUERTOS Y MARINA MERCANTE



Adhesión:



Solicitud de Marca de Calidad
(Hoja membretada del solicitante)

Manzanillo, Colima 29 de agosto de 2017
Asunto: "Solicitud para el uso de la Marca de Calidad"

DR. OVIDIO NOVAL NICOLAU
DIRECTOR GENERAL
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE MANZANILLO
PRESENTE

Por medio de la presente, me dirijo a usted, con la finalidad de solicitar autorización del uso de la Marca de Calidad para el Despacho de Mercancía [Revisión en Origen y Despacho Confiable]. En mi carácter de Agente Aduanal / Director General de la Empresa Administración Portuaria Integral de Manzanillo S.A. De C.V., con RFC API931215862, misma que brinda los servicios de despacho aduanero en el Puerto de Manzanillo. De igual forma, externar nuestro firme compromiso con la metodología de trabajo de la citada Marca de Calidad, y observar lo siguiente:

1. Cumplir con los compromisos definidos en las marcas de calidad específicas por operación que aplique a mi servicio.
2. Apegarme a los reglamentos y formatos del Manual de la Marca de Calidad.
3. Adecuar procesos o asignar recursos, de ser necesario, para dar cumplimiento con la Marca de Calidad.

Así mismo, pongo a su disposición los datos generales de la empresa: Av. Teniente Azueta No. 9 Col. Burócrata, C.P. 28250 Manzanillo, Col., teléfono (33)1-14-00 csandoval@puertomanzanillo.com.mx y con número de Patente 1X1X, así como la designación de César Octavio Sandoval Villa, quien se desempeña como Jefe de Marca de Calidad Para que sea nuestro representante en el Comité de la Marca de Calidad y actividades relacionadas. Sin otro particular, quedo de usted.

ATENTAMENTE



Firma y nombre Agente Aduanal / Director General
Empresa solicitante

C.c.p. Ing. Juan Carlos Córdoba Estrada, Gerente de Planeación, Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V. juan.carlos.cordoba@puertomanzanillo.com.mx
C.c.p. Ing. Miguel Ángel Méndez Velázquez, Subgerente de Informática, Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V. miguel.angel.mendez@puertomanzanillo.com.mx
C.c.p. Lic. César Octavio Sandoval Villa, Jefe de Marca de Calidad, Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V. csandoval@puertomanzanillo.com.mx



Sistema Puerto sin Papeles®

Perfil » Administradora Portuaria

Lunes, 16 de Abril del 2018 (15:41)

Administración Portuaria I

[Inicio](#) [Opciones](#) [Catálogos](#) [\[Operación\]](#) [Consultas](#) [Estadísticas](#)

Sistema » Operación » Marcas de Calidad » Solicitud de Adhesión a Marca de Calidad

csandoval@puertomanzanillo.com.mx / Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.



Guardar

Historial

Solicitud de Adhesión a Marca de Calidad

Empresa API MANZANILLO

Seleccione las líneas de mejora (garantías) a las que desea adherirse...

- Línea de Mejora Despacho Confiable (Actualmente Adherido)
(Despacho en Menos de 24 Horas)
- Percederos (Actualmente Adherido)
(Despacho en Menos de 36 Horas)
- Revisión en Origen (Actualmente Adherido)
(Despacho en Menos de 24 Horas)



aaapumac

Asociación de Agentes Aduanales
del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.

Marca de Calidad



Despacho Confiable:

Despacho en 24 horas

48 horas al arribo del buque:

-Notificación de Embarque en PSP

-Revalidación del BL

24 horas al arribo del buque:

-Pedimento Pagado

-Solicitar la maniobra al RF

Arribo del Buque.

Descarga de Contenedor.

Envío unidad al RF.

Carga y Salida de Recinto.

Modulación y Conclusión de Despacho.

Revisión en Origen

Despacho en 24 horas

Hacer uso del pre-validador de CAAAREM a fin de validar el permiso vigente del importador para el identificador R.O.

48 horas al arribo del buque:

-Notificación de Embarque en PSP

-Revalidación del BL

24 horas al arribo del buque:

-Pedimento Pagado

-Solicitar la maniobra al RF

Arribo del Buque.

-Descarga de Contenedor.

-Envío unidad al RF.

-Carga y Salida de Recinto.

-Modulación y Conclusión de Despacho.

Perecederos

Despacho en 36 horas

48 horas al arribo del buque:

-Notificación de Embarque en PSP con Folio 200 y 500.

-Revalidación del BL.

24 horas al arribo del buque:

-Solicitar la Transferencia.

Arribo del Buque.

-Descarga de Contenedor.

-Transferencia al RF Destino.

-Arribo a RF Destino.

-Pago del Pedimento.

-Segregación Frigorífico.

-Revisión OISA.

-Modulación y Conclusión de Despacho.

Nota: El punto de Inspección para mercancía refrigerado autorizado por SENASICA, debe estar dentro del recinto Fiscal.



aaapumac

Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.

Notificación de Embarque:

1

 **Sistema Puerto sin Papeles®**
Perfil » Administradora Portuaria

Lunes, 16 de Abril del 2018 (18:31 Horas) Mapa del Sitio | Simbología
Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.

[i]

MANZANILLO
COORDINACIÓN GENERAL DE
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

[Inicio] Opciones Catálogos **Operación** Consultas Estadísticas

Sistema » Inicio

2

 **Solicitud de Adhesión a Marca de Calidad**

Notificación de Embarque de Mercancía

Registro de Incidencias

Marca de C...

3

Sistema » Operación » Marcas de Calidad » **Notificación de Embarque de Mercancía**

 csandoval@puertomanzanillo.com.mx / Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.  Cerrar Sesión

 Guardar  Historial

Notificación de Embarque de Mercancía

<input type="radio"/> Nombre del Buque	MSC NINA F (9308584)	Detalles del Buque	
Tipo de Buque	Container Ship	TBR	9,981.00
Eslora	139.10 M.	Manga	22.60 M.
Fecha de Arribo	18/04/2018 06:00	Fecha de Zarpe	18/04/2018 20:00
Tramo	Tramo 19	Costado	Estribor
Fecha de Atraque	18/04/2018 07:00	Fecha Inicio Operaciones	18/04/2018 08:00
Fecha Termino Operaciones	18/04/2018 18:00	Fecha Desatraque	18/04/2018 19:00

<input type="radio"/> Número de Viaje	LY765A	<input type="radio"/> Solicitante	API MANZANILLO
<input type="radio"/> Línea Mejora	Seleccione...	<input type="radio"/> Garantía	
<input type="radio"/> Agencia Aduanal	Agencia Aduanal	<input type="radio"/> RFC del Cliente	
<input type="radio"/> Línea Naviera	Mediterranean Shipping Compe	<input type="radio"/> Patente	
		<input type="radio"/> Recinto	Seleccione..

Mercancías Capturar Manualmente Subir en Excel

<input type="radio"/> Contenedor	BMOU6616863	<input type="radio"/> Tipo de Contenedor	40DC	
<input type="radio"/> BL	HDMUBUWB4752920	<input type="radio"/> Fecha de Despacho	19/04/2018 H	
<input type="radio"/> Piezas	24	<input type="radio"/> Peso	19400	
<input type="radio"/> Embalaje	TARIMA, PALLET Y SIMIL			
<input type="radio"/> Servicios	Seleccione..	Fecha de Servicio	H	



aaapumac

Asociación de Agentes Aduanales
del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.

Consulta de Operaciones Marca de Calidad

1

per Sistema Puerto sin Papeles®
Perfil » Administradora Portuaria

Lunes, 16 de Abril del 2018 (18:38 Horas) Mapa del Sitio | Simbología
Administración Portuaria Integral de Manzanillo, S.A. de C.V.

[i]

MANZANILLO
COORDINACIÓN GENERAL DE
PUERTOS Y MARINA MERCANTE

Inicio Opciones Catálogos Operación **Consultas** Estadísticas

2

 Solicitudes de Adhesión a Marca de Calidad

Notificaciones de Embarques de Mercancías

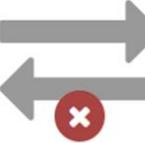
Monitoreo de Operaciones de Marca de Calidad

Consulta de Operaciones de Marca de Calidad

3

Consulta de Operaciones de Marca de Calidad

BL	<input type="text" value="13023473174"/>	Contenedor	<input type="text" value="BMOU6616863 (NIKOS N - 1735210003)"/>
Buque	NIKOS N	Viaje	1735210003
BL	13023473174	Contenedor	BMOU6616863
Recinto Fiscal	LA JUNTA	F. Confirmación	25/01/2018 16:58
Línea de Mejora	RO	Garantía	24 HORAS
Solicitante	API MANZANILLO	Cliente	API MANZANILLO
A. Aduanal	WOODWARD	Patente	3977

			
Notificación de Embarque 06/03/2018 14:12	Entrada a Operadora 08/03/2018 17:24	Programación de Servicio 09/03/2018 23:00	Conclusión de Servicio 09/03/2018 21:59
			
Programación de Salida 10/03/2018 08:30	Salida de Operadora 10/03/2018 09:53	Desaduanamiento	Conclusión de Despacho



aaapumac

Asociación de Agentes Aduanales
del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.



GRACIAS



COORDINACIÓN GENERAL DE
PUERTOS Y MARINA MERCANTE



aaapumac.

Asociación de Agentes Aduanales
del Puerto de Manzanillo Colima, A.C.